



ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επίθετο: Καραγιώργη

Όνομα: Ραφαέλα

Ημερομηνία γέννησης: 25-1-1991

Τόπος γέννησης: Θεσσαλονίκη

Οικογενειακή κατάσταση: Έγγαμη,(1 παιδί)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Διεύθυνση: Γεννηματά 9, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη Τ.Κ.: 55132

Αρ. Τηλεφώνου: 2313096835 Κιν. 6945228339

E-mail: rafaellakaragiorgi@yahoo.com

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Φεβρουάριος 2014-Μάιος 2014: Ε.Κ.Π.Α & Epsilon Net, E-learning επιμορφωτικό πρόγραμμα «FINANCIAL ACCOUNTING (FA).

2008-2013: ΤΕΙ Σερρών, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Βαθμός: 7,14.

2005-2008: 1^ο Γενικό Λύκειο Μενεμένης Θεσσαλονίκης.

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

2015: Test of English for International Communication (TOEIC), Επίπεδο B2

ΓΝΩΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

ECDL Core 2012 (Βασικές Έννοιες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, Χρήση του Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων, Επεξεργασία Κειμένου, Υπολογιστικά Φύλλα, Βάσεις Δεδομένων, Παρουσιάσεις, Υπηρεσίες Διαδικτύου).

ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ: Academia Financial Έσοδα-Έξοδα, Academia Financial Γενική Λογιστική, Pass Partout Orbis, Premium HRM- Μισθοδοσία, Κεφάλαιο.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

1/11/20-έως και σήμερα: Καθήκοντα γραμματέως στο μαιευτικό-γυναικολογικό τμήμα της Euromedica Γενικής Κλινικής (εισαγωγές, εξιτήρια, ληξιαρχικές δηλώσεις νεογνών, τιμολόγηση - κοστολόγηση, τηλεφωνική εξυπηρέτηση).

01/11/2017-31/9/20: Συντονίστρια τμήματος γραμματείας MEDITERRANEO HOSPITAL (Γενική εποπτεία συναδέλφων τμήματος, Εκπαίδευση νέων συναδέλφων, Συμμετοχή σε συναντήσεις εξέλιξης- βελτίωσης εργασιακού περιβάλλοντος).

15/05/2016- έως και σήμερα: Καθήκοντα γραμματέως στα εξωτερικά ιατρεία, Τμήμα επειγόντων περιστατικών και προγραμματισμένων εισαγωγών του MEDITERRANEO HOSPITAL (Συντονισμός και οργάνωση ραντεβού, Έκδοση- Διεκπεραίωση αιτήσεων πρωτοκόλλου, Συνταγογράφηση στον ΕΟΠΥΥ, Τιμολόγηση – Κοστολόγηση, Επικοινωνία με ιδιωτικές ασφάλειες για παροχές-εγκρίσεις-καλύψεις, Τηλεφωνική εξυπηρέτηση).

01/11/15-08/05/2016: Βοηθός λογιστή σε λογιστικό γραφείο.

17/5/14- 26/6/15: Βοηθός λογιστή στην εταιρεία IPIROTIKI FACILITY SERVICES A.E.

1/7/2013-15/5/2014: Καθήκοντα γραμματέως στο Δικηγορικό γραφείο «Κλαουδάτος Φώτιος και συνεργάτες».

1/10/2012-31/3/2013: Πρακτική άσκηση στην Διεύθυνση Δικτύου Δ' της Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος, Υπεύθυνη: Νικολαΐδου Άννα

5/9/2011-30/5/2013: Προώθηση προϊόντων της διαφημιστικής εταιρείας ΑΤΡΙΑ στο ευρύ κοινό στα πλαίσια διαφημιστικών προγραμμάτων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ- ΣΥΝΕΔΡΙΑ

- 1) Παρακολούθηση σεμιναρίου με θέμα «Εξυπηρέτηση συναισθηματικά φορτισμένων πελατών» στις 13/04/2019, Φορέας: Top Software and training solutions, ώρες:7.
- 2) Παρακολούθηση σεμιναρίου με θέμα «Επαγγελματική εξυπηρέτηση πελατείας» στις 23/09/2017, φορέας: κολλέγιο Rene Descartes, ώρες:16.
- 3) Παρακολούθηση της ημερίδας με θέμα «Πρόσφατες εξελίξεις και αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο των εργασιακών σχέσεων.» στις 28/10/2014, Φορέας: Data Communication, ώρες: 3.
- 4) Παρακολούθηση της ημερίδας με θέμα «ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ= ΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ» στις 16 Μαΐου 2012, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Πειραιώς, ώρες:4.
- 5) Παρακολούθηση των ομιλιών με θέμα «Developing the Knowledge-Based Economy: The Role of National Innovation Systems and Other Support Infrastructures» και «Policies, Strategies and Best Practices for the Development of the High Technology Sector in EU» στις 15 Μαΐου 2012, φορέας: Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας του ΤΕΙ Σερρών, ώρες:3.
- 6) Παρακολούθηση της ημερίδας με θέμα «Επαγγελματικά Δικαιώματα και Σύνδεση με την αγορά εργασίας» στις 10 Μαΐου 2012, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες:5.
- 7) Παρακολούθηση του εργαστηρίου συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με θέμα «Το προφίλ ενός επιτυχημένου επιχειρηματία, χρηματοδότηση και γυναικεία επιχειρηματικότητα» από 13 έως 27 Μαρτίου 2012, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 6.

- 8) Παρακολούθηση της ημερίδας με θέμα «Καινοτόμα Μοντέλα & Πρακτικές Νεανικής Επιχειρηματικότητας» στις 12 Δεκεμβρίου 2011, φορέας: Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας του ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 3.
- 9) Παρακολούθηση του εργαστηρίου συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με θέμα «Ενίσχυση κοινωνικών δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας» από 6 Δεκεμβρίου έως τις 20 Δεκεμβρίου 2011, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 6.
- 10) Παρακολούθηση του εργαστηρίου συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με θέμα «Συγκρότηση επαγγελματικής αυτοεικόνας- Προσδιορισμός επαγγελματικών επιλογών» από 11 Οκτωβρίου έως 25 Οκτωβρίου 2011, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 6.
- 11) Παρακολούθηση του εργαστηρίου συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με θέμα «Η ομαδικότητα στο χώρο εργασίας» από 1 Ιουνίου έως 15 Ιουνίου 2011, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 6.
- 12) Παρακολούθηση του εργαστηρίου συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με θέμα «Σtereότυπα- Ευέλικτες Μορφές Εργασίας» από 11 Μαΐου έως 25 Μαΐου 2011, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 6.
- 13) Παρακολούθηση του εργαστηρίου συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με θέμα «Αυτοεκτίμηση και Επάγγελμα» από 6 Απριλίου έως 4 Μαΐου 2011, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 6.
- 14) Παρακολούθηση του εργαστηρίου συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με θέμα «Τεχνικές Εύρεσης Εργασίας» από 9 Μαρτίου έως 30 Μαρτίου 2011, φορέας: Γραφείο Διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ώρες: 6.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Μάιος 2012: Πτυχιακή εργασία με θέμα «Οικονομική Κρίση και Χρηματοδότηση των Ελληνικών Νοικοκυριών». Επιβλέπων καθηγητής: Δρ. Απόστολος Δασίλας, βαθμός: 9.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

6/2/2013-27/2/2013: Συμμετοχή ως εθελόντρια - εκπαιδευτρια στη δράση «Δείξ' τους» του I - bank της Εθνικής Τράπεζας.

23/12/2012: Συμμετοχή ως εθελόντρια στη δράση «Όλοι μαζί για το παιδί» της Εθνικής Τράπεζας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

Κινηματογράφος, Yoga , Ταξίδια

Βεβαιώσεις και συστάσεις διαθέσιμες οποτεδήποτε ζητηθούν.